

醫院評鑑持續性監測指標

| 提報指標 | 指標代碼 | 門診指標--結構面 | 分子 & 分母 | 定義 |
|------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | 1-1 | 門診人次 | 醫院掛號後，實際就診各科別之門診人次 | |
| | | | 1 | |
| 2 | 1-2 | 急診人次 | 急診掛號後，急診就診人次累計 | |
| | | | 1 | |
| 3 | 1-3 | 急性一般病床佔床率 | 急性一般病床住院人日數 | |
| | | | 急性一般病床開放數×監測期間日數 | |
| 4 | 1-4 | 住院人日 | 每日有辦理住院手續之住院人數累計 | |
| | | | 1 | |
| 5 | 1-5 | 平均住院日 | 住院人日 | |
| | | | 住院人次 | |
| 6 | 1-6 | 門診手術人次 | 醫院施行門診手術之次數累計 | |
| | | | 1 | |
| 7 | 1-7 | 住院手術人次 | 醫院施行住院手術之次數累計 | |
| | | | 1 | |
| 8 | 1-8 | 住院死亡率 | 死亡人數(含病危自動出院) | |
| | | | 出院病人數 | |
| 9 | 2-1 (同 IPU004) | 14天內再住院率 | 14天內再住院人次 | 分子：監測期間內病人非預期性於出院後14天內再度住入同一 |
| | | | 總出院人次(不含死亡) | 分母：監測期間內每日辦理出院之人次累計(含自動出院、轉院) |
| 10 | 2-2 (同 ICU004) | 48小時重返加護病房率 | 48小時內重返加護病房之人次 | 分子：監測期間內於加護病房轉出後，非事先安排或非預期情況下於48小時內重返任一加護病房之人次累計 |
| | | | 加護病房轉出總人次(不含死亡) | 分母：監測期間內每日自加護病房轉出之人次累計(排除死亡人) |
| 11 | 2-3 (同 ERU007) | 0-72小時內重返急診率 | 0-72小時內重返急診總人次 | 分子：監測期間內於72小時內重返急診就診之人次累計 |
| | | | 急診總人次(排除OHCA) | 分母：監測期間內每日經急診掛號就診之人次累計(排除 |
| 12 | 3-1 | 出院病歷7日(日曆日)內完成率 | 出院病歷7日內完成本數 | |
| | | | 出院病歷數 | |
| 13 | 4-1 (同 OPU003) | 門診病人及家屬滿意度 | 該次門診滿意度調查結果，各細項平均分數之加總 | |
| | | | 該次門診滿意度調查表之各細項滿分之加總 | |
| 14 | 4-2 (同 ERU016) | 急診病人及家屬滿意度 | 該次急診滿意度調查結果，各細項平均分數之加總 | |
| | | | 該次急診滿意度調查表之各細項滿分之加總 | |
| 15 | 4-3 (同 IPU031) | 住院病人及家屬滿意度 | 該次住診滿意度調查結果，各細項平均分數之加總 | |
| | | | 該次住診滿意度調查表之各細項滿分之加總 | |
| 16 | 5-1 | 異常事件通報件數 | 醫院異常事件通報件數之累計 | 醫院異常事件通報件數之累計 |
| | | | 1 | |
| 17 | 5-2 | ADR藥物不良反應通報件數 | 全國藥物不良反應通報系統之件數+醫材 | 全國藥物不良反應通報系統之件數+醫材不良反應通報系統之件 |
| | | | 1 | |
| 18 | 6-1 (同 ERU016) | 急診轉住一般病房率 | 急診轉住一般病房人次 | 分子：監測期間內由急診就診後直接辦理住入一般病房之人次 |
| | | | 急診總人次(排除OHCA) | 分母：監測期間內每日經急診掛號就診之人次累計(排除 |
| 19 | 7-1 (同 IPU016) | 手術後48小時內死亡率 | 手術後48小時內死亡之人數 | 分子：監測期間內手術之住院病人，於麻醉後48小時內死亡總人數(含24小時內死亡人數及麻醉過程中死亡人數) |
| | | | 住院手術總人次 | 分母：監測期間內每日住院病人手術之人次累計 |
| 20 | 7-2 | 預防性抗生素在手術劃刀前1小時內給予比率 | 劃刀前60分鐘內接受預防性抗生素之手術 | |
| | | | 接受預防性抗生素之所有手術次數 | |
| 21 | 8-1 | 加護病房平均住院日 | 加護病房出院+轉出人日 | |
| | | | 加護病房出院+轉出人次 | |
| 22 | 8-2 | 加護病房死亡率 | 加護病房內死亡人數+加護病房病危自動 | |
| | | | 加護病房轉出及出院人次 | |
| 23 | 11-1 | 急性缺血性腦中風病人接受靜脈注射溶栓治療之人數 | 急性缺血性腦中風病人接受靜脈注射溶栓治療之人數 | |
| | | | 1 | |
| 24 | 11-2 | 所有符合給予靜脈注射溶栓治療適應症之急性缺血性腦中風病人數 | 所有符合給予靜脈注射溶栓治療適應症之急性缺血性腦中風病人數 | |
| | | | 1 | |
| 25 | 12-3 | 加護病床佔床率 | 加護病床住院人日數 | |
| | | | 加護病床開放數×監測期間日數 | |

| | | | | |
|----|------|---------|-----------------|--|
| 26 | 12-5 | 嬰兒病床佔床率 | 嬰兒病床住院人日數 | |
| | | | 嬰兒病床開放數×監測期間日數 | |
| 27 | 12-6 | 嬰兒床佔床率 | 嬰兒床住院人日數 | |
| | | | 嬰兒床開放數×監測期間日數 | |
| 28 | 12-7 | 待產室佔床率 | 待產室住院人日數 | |
| | | | 待產室床數×監測期間日數 | |
| 29 | 13-1 | 採單一劑量床數 | 監測期間醫院採單一劑量作業床數 | |
| | | | 1 | |
| 30 | 13-2 | 門診處方張數 | 監測期間門診調劑處方張數 | |
| | | | 1 | |
| 31 | 13-3 | 實際門診日數 | 監測期間實際門診日數 | |
| | | | 1 | |
| 32 | 13-4 | 急診處方張數 | 監測期間急診調劑處方張數 | |
| | | | 1 | |