

天主教耕莘醫療財團法人
108年度工作報告

一、依據：依第八屆第七次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果
醫療社會服務	83,630,906	125,450,982	<ol style="list-style-type: none"> 1.陪伴病患，提供弱勢家庭協助 2.關懷社區，辦理社區醫療保健、健康促進及健康檢查等專業醫療服務 3.辦理病人或家屬各式輔導活動，提升本院全人醫療形象 4.弱勢族群關懷服務 5.推展醫療傳愛、健康促進 	<ol style="list-style-type: none"> 1.發展臉書及line，透過社群媒體發送本院訊息及感人事蹟 2.持續推動往生者家屬的哀傷輔導，主動電話關懷並寄送關懷小卡 3.辦理精神及自殺個案關懷訪視計畫，深化社區精神醫療網絡 4.關注遲緩兒家庭需求，辦理家長支持團體及親子活動 5.推動烏來IDS計畫，派遣專業醫事人員至偏遠地區提供醫療服務 6.推動各類疾病及癌症之病友會，提升醫病關係並借此傳達醫療保健知識 7.持續辦理社區及院外各式體檢及癌症篩檢活動，強化與地方之互動，並提升本院相關檢驗檢查業務量 8.主動至社區辦理講座及課程，提升健康促進及疾病預防之功效 9.勸募春節關懷物資並分送(擴增社區整合型服務中心之弱勢對象)515人 10.弱勢族群年中關懷活動7場/160份 11.辦理獨居長者年節關懷活動3場 12.獨居老人送餐服務：21-29人/每月約7,281人次 13.永和區公所送餐服務：55-60人/每月約13,016人次 14.安寧遺族特色關懷活動一場 15.堂區及修會神長健康關懷服務105人次
教育研究發展	229,262,164	276,125,561	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理各項研究計畫、研討會與教育訓練 2.培育專業人才，並鼓勵人員進修 3.提升教學品質與院校合作成效 4.提升員工團隊學習合作能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續鼓勵院內同仁取得臨床教職、部定講師等資格 2.鼓勵各職類人員進行研究及發表論文 3.完成提升醫療照護品質、持續發展實證醫學、提升教學品質、全程照護能力訓練、員工身心靈抒發管道等相關訓練課程。 4.訓練醫院資格：通過內外專科護理師訓練醫院資格、內科/兒科/家醫之專科訓練醫師訓練醫院書審通過。 5.辦理41場(81小時)全院必修課程、11場(17小時)師資培育課程。
醫療業務及院務發展	6,155,419,629	6,040,644,829	<ol style="list-style-type: none"> 1.發展基因轉譯醫學 2.發展內、外科急重症醫療 3.汰舊換新各式醫療系統 4.全力推動電子病歷 5.居家醫療照護服務 6.推動急性精神醫療處置中心業務 7.辦理預立醫療照護諮商門診 8.發展特色醫療、建構優質急重症核心醫療 9.提升內外顧客服務成效 10.持續性醫療品質指標 11.建置社區預防照護網絡 12.整合長照資源 13.提升獲利能力 14.增加非健保醫務收入 	<ol style="list-style-type: none"> 1.發展轉譯醫學暨肌肉罕見疾病門診各項基因檢測 2.推動神經外科發展水冷式高頻熱凝療法 3.提供預立醫療照護諮商門診 4.VM系統及PACS系統汰舊換新，創造更加的工作環境及影像系統 5.推動電子病歷，逐步修改各系統之電子簽章及無紙化各式現有紙本病歷 6.提供無法到院民眾專業之居家醫療、護理、營養、用藥之治療及評估。 7.推動居家整合醫療，持續提供偏遠地區醫療照護服務 8.取得新北市精神醫療緊急處置中心資格 9.發展外科各式微創手術，提升手術品質 10.糖尿病照護品質提升方案：連續血糖監測(CGMS)，及早介入、預防、延緩後續糖尿病人併發症發生及嚴重度，以一站式護理、營養衛教、足底檢查及免戴矽眼底鏡檢查 11.提升癌症醫療照護品質：通過108年通過全方位癌症防治策進計畫，整體四癌篩檢人數:10,863，達成率144.84%；門診治療人數達379人次/年、住院治療人數達343人次/年 12.保股計畫推動:糖尿病病人全面篩檢診間/社區/長照轉介高風險個案、定期追蹤周邊血管異常之病人 13.心導管中心持續發展計畫：聘請專任主治醫師1名。急性心肌梗塞照護共120人次，急性心肌梗塞D2B<90分鐘達成率100%。 14.特色醫療：引進眼科飛秒雷射。 15.臨終照護服務：成立ACP預立醫療諮詢門診)；108年安寧居家在地善終比率:家中往生比率：74%、機構往生比率：26%；長照機構ACP宣導訓練課程四場次 16.出院準備無縫接軌照護：108年度出院準備服務率19.7%、轉介長照服務率12.9%；連結出備個案復能多元服務收案50位、銜接出院準備提供社區長照服務228位。 17.自費收入提升計畫：開辦Easysy、震波治療、靜脈雷射(光療)自費療程；開設永幸特別門診共78人次、高級健檢8,451人、國際醫療2,665人。 18.提升新進人員留任計畫：護理人員離職率較去年同期下降2.77%(11月止)。 19.服務效能：醫療檢查項目推動HIS線上排程。 20.健康守護站推動計畫：健康守護站拓點20站，異常轉介269人次，回診率72.8%，發掘弱勢個案2名。完成培訓社區健康站志工33人。 21.建立急性後期照護病房收案、永和中興公共托老中心、長照2.0計畫、多元復能服務計畫及A個管師代訓機構、拓展自費居家服務等

天主教耕莘醫療財團法人
108年度工作報告

- 一、依據：依第八屆第七次董事會議通過之工作計畫辦理。
二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果
頤苑自費安養中心	33,719,240	30,047,895	依循「老有所養、老有所學、老友所樂、老有所用、老有所醫、老有所終」之服務宗旨提供長輩身心靈妥善之安養照顧。	1.累積提供安養照顧服務57,419人次，平均每日157.3人次。 2.累計辦理562場各項動靜態活動與課程等，參與人次共7,412人次。
居家服務	14,785,156	10,554,539	拓展新北市及台北市居家服務量能	居家服務接案量新北市295案、台北市21案
失智社區照護服務	2,279,880	3,550,721	持續擴展失智社區照護服務網絡	1.辦理社區失智篩檢258人次、提供非藥物治療結構性活動5,821人次 2.失智症整合照護計畫：失智據點永耕收案量50人次以上(包含照長者及照護者)，朱崙收案量50人，於108年提供三日服務。
社區整體照顧服務	11,990,797	20,038,509	整合長照2.0業務執行社區整體照顧服務量能持續規劃身腦適能預防照護專案	1.長照2.0宣導共9場次、972人次。 2.社區整合型服務中心(A)服務個案1,140案 3.安寧緩和照護社區網絡計畫服務個案784人次 4.辦理營養餐飲服務計畫服務個案89人/月，共14,815人次 5.執行居家醫療照護整合計畫共服務3,042人次 6.輔導巷弄長照站C據點共6個據點 7.辦理教育訓練(如居家服務員訓練/特殊訓練、失智症教育訓練)共33場次、884人次 8.培訓認知刺激講師共辦四場，培訓講師4人－3/24、3/25完成一梯次身腦適能人才培訓課程三、培訓31名身腦適能指導員/協助員
幼教中心	9,118,332	8,640,235	讓員工安心就業，提供更加醫療服務	幼兒園每月平均收托31人、托嬰中心24人
至善安養護中心	181,545,429	168,358,959	融合養生保健、休閒娛樂、終身學習、重專業、復健等多功能整合式安養照護服務	1.108年安養區平均月收案116人、養護區平均月收案279人。 2.機構安寧-至善，通過108年「國家生技醫療品質獎暨SNQ國家品質標章
愛維養護中心	91,039,038	90,853,808	實踐身心靈全人關懷，守護弱勢族群	108年平均月收案159人
朱崙老人公寓	14,222,764	12,843,781	提供健康管理、衛教諮詢及復健指引等開創視訊醫療諮詢服務外，讓住民擁有自我管理能力及活動參與等高品質及尊嚴的老年生活	1.108年平均月住房44間 2.辦理臺北市中山區失智社區據點
大龍老人住宅	24,338,888	24,866,686	提供65歲以上長者一個舒適、安全、溫馨、專業及人性化照顧場所	108年一般長者區平均住房數61間/月、視障區6間/月
永福之家	103,829,767	120,667,717	提供周全性、連續性之長照服務	108年平均月收案178人
合計	6,955,181,990	6,932,644,222		